

令和3年度
事業報告書

社会福祉法人福岡慈愛会

令和3年度 さんすまいる唐原事業報告書

概 要

<特別養護老人ホーム>

特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）では、ご利用者様の入退所について、一昨年と同様に、多くの入退所がありました。入居者様の高齢化並びに症状の重度化や病状の重篤化が挙げられます。迅速な入所時面接や退え所時手続きを実施しておりましたが、新型コロナウイルスの影響で新規入所の一時中止などの対応もあり、入居率は昨年度比で横這いの結果となりました。地域密着型特養に於いても入院は多くありましたが、短期入所の利用に繋げることができ95.5%という稼働率でした。広域型特養では高介護度者の方が増えた事や現病歴による入院が増え、先で述べた通り総合的に入居稼働率が94.5%と言う結果に繋がってしまいました。

地域密着型特養では新型コロナウイルスの影響で運営推進会議や地域社会の行事への参加の実施ができておりませんが、サービスの質の向上、また、地域交流等の体制を築けるよう今後も努め、地域貢献できるよう参ります。長寿大国と言われる中、益々入居者の高齢化や重度化並びに福祉・医療ニーズの多様化も進む事が予想され、より一層迅速且つ円滑な支援と適切な医療処置並びに医療機関との連携を密にする必要性が高まっています。今後は、更に職員研修に取り組み、事業所全体で個々のスキルアップをサポートしながら、感染予防にも取り組んでいきたいと思っております。

<短期入所生活介護事業>

ショートステイ（短期入所生活介護事業）は、新型コロナウイルスの影響で更に利用の需要が高く、稼働率は126%でした。1日の平均利用が11.4人で、スムーズに空床利用を有効活用する事ができました。3年度も引き続き、営業活動に努めると共に、サービスの質の更なる向上（特に退所時の所持品の返し忘れ）を図りながら、地域に必要な施設、地域に選ばれる施設を目指したいと考えております。

<通所介護事業>

デイサービス（通所介護事業）は、令和3年度の利用実績に於いて、利用者数は1日最大利用50名に対し平均利用者は24.2名と稼働率は48.4%に留まる結果となりました。利用者の高齢化による入院や入所による利用中止も多くありました。また、新型コロナウイルスの影響により、利用中止やお休みも多く稼働率が48.4%という結果でした。今後は更に、感染予防取り組みの実施と新規利用者の獲得に向けた活動が益々重要になり、事業所スタッフ一丸となり選ばれるサービス事業の展開を目指し取り組んでいきます。

<居宅介護支援事業>

ケアプランセンター（居宅介護支援事業）は、新規利用者獲得に向けての活動を行い、平均利用者数は74.9件、令和4年3月末で時点登録者数は84名でした。利用者様にはその方々に合ったケアプランを提供し、満足をいただいております。今後も他事業所や医療機関との連携を図りながら新規利用者の確保とサービス向上に努めていきます。

<生活介護>

障がい者デイサービス（生活介護）は、令和3年度の利用実績に於いて、1日最大利用20名に対し、平均利用者数が17.3名と稼働率は86.5%でした。新型コロナウイルスの影響により、体験や見学の中止などがあり思うように活動が出来ず稼働率が86.5%という結果でした。4年度も引き続き新規利用者の獲得の活動と職員のスキルアップ研修の取り組みながらサービス向上に努めていきたいと考えております。

<就労継続支援>

就労継続支援は、登録利用者は福岡市が一番多く、また福岡市の特別養護老人ホームの敷地内で農業やコーヒー事業などを実施しております。令和3年度の利用実績は1日最大利用者数20名で、平均稼働率は81.7%でした。前年度に比べ新型コロナウイルスの影響も大きくあり、主に在宅での作業提供の実施と、労働意欲の維持、心身面の管理を行ってきました。4年度は、活動の継続を実施しながら農業などの作業内容の幅を広げ、新規利用者の獲得に努めていきたいと思っております。

<共同生活援助>

グループホーム(共同生活援助)、令和3年度の利用実績は入居定員15名に対して平均利用者数は14.3名で稼働率も95.4%という結果となりました。4年度は、引き続き入居者の処遇の向上に努めながら安心して過ごせる施設を目指したいと思います。

<放課後等デイサービス>

放課後等デイサービス、令和3年度の利用実績に於いて1日最大利用者数10名に対し、平均利用者数は8.3名で稼働率は83%でした。他事業所への定期的な営業活動や報告の徹底、支援学校への訪問を実施し利用者獲得に向けて努めてきました。4年度も、活動を継続し新規利用者の獲得とサービス向上を目指したいと思います。

1. 各事業実績

別紙のとおり

2. 施設内外研修

(1) 施設外研修

別紙のとおり

(2) 施設内研修

別紙のとおり

3. 職員体制

令和3年4月1日現在

| | 施設長 | 副施設長 | 事務員 | 生活相談員 | 介護職員 | 看護職員 | 医師 | 介護支援専門員 | 機能訓練指導員 | 管理栄養士 | 児童発達支援管理者 | サ-ビス管理責任者 | 職業指導員 | 生活支援員 | 児童指導員 | 世話人 | 計 |
|----------------|-----|------|----------|-------|-----------|----------|----------|---------|---------|-------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----|-----------|
| 入所・短期入所 | | | | 1 | 42 (2) | 5 (2) | 1 (1) | 1 | 1 | | | | | | | | 56 (6) |
| 通所 | 1 | 1 | 3 (1) | 2 | 10 | 2 | | | 2 | 1 | | | | | | | 16 |
| 居宅支援 | | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 2 |
| 共同生活援助 | | | | | | | | | | | | 1 | | 6 (2) | | 1 | 8 (2) |
| 生活介護 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 就労継続 | | | | | | | | | | | | 1 | 7 (6) | 1 | | | 9 (6) |
| 放課後等 デイサービス | | | | | | | | | | | 1 | | | | 10 (7) | | 11 (7) |

非常勤・派遣職員を含む総数、() は、職員の内、非常勤職員再掲。

4. 事故・苦情等についての報告

主なものについては、別途報告のとおりでございます。なお、別紙は個人情報が特定できないように加工しております。

また、苦情等については発生に応じて第三者委員へ報告するよう留意しております。

5. 指導監査等

新型コロナウイルスの影響で書面による監査実施

6. 事故、苦情に関する報告

- 令和3年度の行政への事故報告

| | | |
|-------------|----|---|
| 転倒による骨折・打撲等 | 11 | 件 |
| 骨折（不明） | 0 | 件 |
| 脱臼 | 0 | 件 |
| 離設 | 0 | 件 |
| 接触による切傷 | 0 | 件 |
| その他 | 0 | 件 |
| 計 | 11 | 件 |

- 苦情報告

| | | |
|-----------|---|---|
| 入居者様からの苦情 | 2 | 件 |
| 家族様からの苦情 | 4 | 件 |
| 計 | 6 | 件 |

- 要介護施設における虐待に関する行政の相談受付窓口への報告件数

| | | |
|---|---|---|
| 計 | 0 | 件 |
|---|---|---|

事故報告では 11 件となっております。事故内容としましては、施設内に於ける転倒での骨折でした。今後は、職員の配置状況や施設内住環境の見直し、職員研修の徹底を図りながら、安心・安全・快適に過ごせる環境を整えていきたいと思っております。

苦情に関しまして、本年度は 6 件。主な苦情はショートステイご利用者様の荷物の返却忘れや衣類の汚染などでした。所持品を画像での記録、所持品の 2 重 3 重のチェックの徹底、職員の接遇マナー研修の実施を図り、ご利用者並びにご家族の方に不快な思いをさせないよう細心の注意を払ってまいりたいと思っております。

虐待に関しましては、虐待及びその疑いは 0 件であり、入職時オリエンテーションでの徹底した説明、全員参加型による施設内研修の徹底、不参加者への伝達の徹底に今後も努め、虐待ゼロを継続してまいりたいと考えております。併せて、業務従事者の業務によるストレスの軽減を図れるよう職場環境の整備並びにコミュニケーションが充分に取れる等に留意したいと考えております。

特別養護老人ホーム 利用実績（定員86名）

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 1日平均 |
|--------|------|------|-------|------|------|-------|------|
| 令和3年4月 | 30 | 190 | 827 | 759 | 766 | 2572 | 85.7 |
| 5月 | 31 | 187 | 883 | 768 | 776 | 2645 | 85.3 |
| 6月 | 30 | 180 | 840 | 780 | 745 | 2575 | 85.8 |
| 7月 | 31 | 186 | 868 | 838 | 732 | 2655 | 85.6 |
| 8月 | 31 | 186 | 863 | 864 | 707 | 2651 | 85.5 |
| 9月 | 30 | 180 | 795 | 835 | 698 | 2538 | 84.6 |
| 10月 | 31 | 186 | 885 | 836 | 709 | 2647 | 85.4 |
| 11月 | 30 | 180 | 912 | 850 | 595 | 2567 | 85.6 |
| 12月 | 31 | 186 | 936 | 887 | 589 | 2629 | 84.8 |
| 令和4年1月 | 31 | 197 | 928 | 868 | 589 | 2613 | 84.3 |
| 2月 | 28 | 196 | 878 | 746 | 541 | 2389 | 85.3 |
| 3月 | 31 | 196 | 941 | 814 | 617 | 2599 | 83.8 |
| 合計 | 365 | 2250 | 10556 | 9845 | 8064 | 31080 | 85.2 |

介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム利用実績（定員70名）

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 1日平均 |
|--------|------|------|------|------|------|-------|------|
| 令和3年4月 | 30 | 60 | 731 | 633 | 638 | 2092 | 69.7 |
| 5月 | 31 | 62 | 746 | 647 | 664 | 2150 | 69.4 |
| 6月 | 30 | 60 | 690 | 660 | 655 | 2095 | 69.8 |
| 7月 | 31 | 62 | 713 | 684 | 670 | 2160 | 69.7 |
| 8月 | 31 | 62 | 708 | 709 | 645 | 2155 | 69.5 |
| 9月 | 30 | 60 | 640 | 690 | 638 | 2058 | 68.6 |
| 10月 | 31 | 62 | 725 | 686 | 653 | 2157 | 69.6 |
| 11月 | 30 | 60 | 772 | 663 | 565 | 2090 | 69.7 |
| 12月 | 31 | 62 | 781 | 701 | 558 | 2133 | 68.8 |
| 令和4年1月 | 31 | 73 | 773 | 682 | 558 | 2117 | 68.3 |
| 2月 | 28 | 84 | 728 | 588 | 513 | 1941 | 69.3 |
| 3月 | 31 | 72 | 786 | 628 | 586 | 2103 | 67.8 |
| 合計 | 365 | 779 | 8793 | 7971 | 7343 | 25251 | 69.2 |

介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム利用実績（定員16名）

| | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 合計 | 1日平均 |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|
| 令和3年4月 | 0 | 130 | 96 | 126 | 128 | 480 | 16.0 |
| 5月 | 0 | 125 | 137 | 121 | 112 | 495 | 16.0 |
| 6月 | 0 | 120 | 150 | 120 | 90 | 480 | 16.0 |
| 7月 | 0 | 124 | 155 | 154 | 62 | 495 | 16.0 |
| 8月 | 0 | 124 | 155 | 155 | 62 | 496 | 16.0 |
| 9月 | 0 | 120 | 155 | 145 | 60 | 480 | 16.0 |
| 10月 | 0 | 124 | 160 | 150 | 56 | 490 | 15.8 |
| 11月 | 0 | 120 | 140 | 187 | 30 | 477 | 15.9 |
| 12月 | 0 | 124 | 155 | 186 | 31 | 496 | 16.0 |
| 令和4年1月 | 0 | 124 | 155 | 186 | 31 | 496 | 16.0 |
| 2月 | 0 | 112 | 150 | 158 | 28 | 448 | 16.0 |
| 3月 | 0 | 124 | 155 | 186 | 31 | 496 | 16.0 |
| 合計 | 0 | 1471 | 1763 | 1874 | 721 | 5829 | 16.0 |

さんすまいるそよ風(定員20名)

| | 開所日数 | 区分1 | 区分2 | 区分3 | 区分4 | 区分5 | 区分6 | 合計 | 1日平均 |
|--------|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 令和3年4月 | 26 | | | 91 | 95 | 139 | 89 | 414 | 15.9 |
| 5月 | 26 | | | 88 | 96 | 149 | 82 | 415 | 16.0 |
| 6月 | 26 | | 2 | 75 | 117 | 129 | 102 | 425 | 16.3 |
| 7月 | 27 | | | 90 | 126 | 132 | 121 | 469 | 17.4 |
| 8月 | 27 | | | 84 | 78 | 167 | 122 | 451 | 16.7 |
| 9月 | 26 | | | 83 | 85 | 164 | 120 | 452 | 17.4 |
| 10月 | 26 | | | 49 | 124 | 169 | 124 | 466 | 17.9 |
| 11月 | 26 | | | 49 | 124 | 170 | 138 | 481 | 18.5 |
| 12月 | 26 | | | 60 | 117 | 173 | 143 | 493 | 19.0 |
| 令和4年1月 | 26 | | | 48 | 97 | 152 | 128 | 425 | 16.3 |
| 2月 | 24 | | | 41 | 107 | 154 | 131 | 433 | 18.0 |
| 3月 | 27 | | | 50 | 110 | 189 | 147 | 496 | 18.4 |
| 合計 | 313 | | 2 | 808 | 1276 | 1887 | 1447 | 5420 | 17.3 |

グループホーム新宮(定員15名)

| | 延べ人数 | 実人数 | 定員 | 稼働日 | 稼働率 |
|--------|------|-----|-----|-----|------|
| 令和3年4月 | 420 | 14 | 15 | 30 | 93 |
| 5月 | 434 | 14 | 15 | 31 | 93 |
| 6月 | 15 | 14 | 15 | 30 | 93 |
| 7月 | 434 | 15 | 15 | 31 | 100 |
| 8月 | 465 | 15 | 15 | 31 | 100 |
| 9月 | 450 | 15 | 15 | 30 | 100 |
| 10月 | 465 | 15 | 15 | 31 | 100 |
| 11月 | 420 | 15 | 15 | 30 | 100 |
| 12月 | 434 | 14 | 15 | 31 | 93 |
| 令和4年1月 | 434 | 14 | 15 | 31 | 93 |
| 2月 | 392 | 13 | 15 | 28 | 87 |
| 3月 | 465 | 14 | 15 | 31 | 93 |
| 合計 | 4828 | 172 | 180 | 365 | 1145 |

就労継続支援部(定員20名)

| | 延べ人数 | 実人数 | 定員 | 稼働日 | 稼働率 |
|--------|------|-----|----|-----|------|
| 令和3年4月 | 371 | 17 | 20 | 22 | 84 |
| 5月 | 399 | 19 | 20 | 21 | 95 |
| 6月 | 371 | 17 | 20 | 22 | 84 |
| 7月 | 374 | 17 | 20 | 22 | 85 |
| 8月 | 386 | 18 | 20 | 22 | 88 |
| 9月 | 383 | 19 | 20 | 22 | 87 |
| 10月 | 368 | 16 | 20 | 21 | 88 |
| 11月 | 347 | 16 | 20 | 22 | 79 |
| 12月 | 323 | 15 | 20 | 22 | 73 |
| 令和4年1月 | 301 | 14 | 20 | 21 | 68.4 |
| 2月 | 309 | 17 | 20 | 20 | 77.3 |
| 3月 | 335 | 15 | 20 | 23 | 72.8 |
| 合計 | 4267 | 200 | | 260 | 81.7 |

さんすまいる新宮キッズ(定員10名)

| | 延べ人数 | 実人数 | 定員 | 稼働日 | |
|--------|------|-----|-----|-----|---|
| 令和3年4月 | 238 | 9 | 10 | 26 | |
| 5月 | 238 | 9 | 10 | 26 | |
| 6月 | 227 | 9 | 10 | 26 | |
| 7月 | 231 | 9 | 10 | 27 | |
| 8月 | 223 | 9 | 10 | 26 | |
| 9月 | 197 | 8 | 10 | 26 | |
| 10月 | 232 | 9 | 10 | 26 | |
| 11月 | 227 | 8 | 10 | 26 | |
| 12月 | 230 | 9 | 10 | 26 | |
| 令和4年1月 | 157 | 7 | 10 | 22 | |
| 2月 | 137 | 6 | 10 | 24 | |
| 3月 | 189 | 8 | 10 | 25 | |
| 合計 | 2526 | 100 | 120 | 306 | 0 |

令和3年度 施設内研修

| | | |
|-----|---------------------------------------------------------------|--------------|
| 4月 | 排泄ケアについて | 外部講師 |
| 5月 | コロナワクチンの重要性について | 外部講師 |
| 6月 | 感染症の予防と対策・食中毒 感染症対策において求められるもの(研修ビデオ約17分) | 看護師・管理栄養士 |
| 7月 | 報告・指示の仕方(伝える力・聞く力) 報告の仕方(研修ビデオ約15分) 安全運転について | 外部研修者 施設長 |
| 8月 | 事故防止・急変対応 高齢者の転倒予防(研修ビデオ約14分) | リスクマネジメント |
| 9月 | 高齢者虐待防止・身体拘束について 身体拘束防止の具体例(研修ビデオ約14分) | 身体拘束適正化検討委員会 |
| 10月 | 接遇研修 介護従事者の接遇(研修ビデオ37分) | 事務所 |
| 11月 | 感染症対策 標準感染予防対策(研修ビデオ約18分) レクリエーションの効果 「おもしろい」を生活に活かす | 看護師 外部研修者 |
| 12月 | 法令遵守・個人情報保護法 法令遵守の理解(研修ビデオ24分) | 介護支援専門員 |
| 1月 | 認知症について 行動・心理症状(問題行動)はなぜ起こるのか(研修ビデオ約18分) | 介護支援専門員 |
| 2月 | 看取りケア・精神的ケア 看取りケアの基本(研修ビデオ約17分) | 看護師 |
| 3月 | 基本的な移乗方法・リスクについて | 機能訓練士 |